

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ONSTAR Wi-Fi
(VÁLIDO A PARTIR DE 12-07-2021)



O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre o fabricante dos veículos com o sistema **ONSTAR** e sinal **WIFI** integrado, doravante denominado somente **EMPRESA** e o **USUÁRIO** que adquirir o veículo com o sistema **ONSTAR** e sinal **WIFI** integrado, doravante simplesmente **USUÁRIO**, que declara estar ciente e concorda que ao prosseguir a partir deste ponto de acesso, com a utilização do sinal de **WIFI** disponibilizado, seja na versão degustação (testes) ou na versão comercializada pelo provedor nos termos do Anexo I, estará concordando com todas as disposições constantes do presente Termo.

O uso da versão degustação ou comercial dos serviços descritos no presente documento não gera nenhum vínculo jurídico com o provedor da rede, de forma que este não terá qualquer responsabilidade perante o **USUÁRIO**, sendo que qualquer questão relacionada a utilização destas versões deverá ser tratada diretamente junto ao fabricante do veículo (**EMPRESA**), uma vez que esta é a titular da linha ativada com o serviço no equipamento.

1. O WIFI DO SISTEMA ONSTAR

1.1 A rede de dados acessada via **WIFI** é provida por terceiros¹ para o Sistema **ONSTAR** e é um serviço disponibilizado, em sua versão degustação (testes), gratuitamente e por período determinado à critério da **GM**, ou na versão comercial, cuja aquisição também será realizada através de sistemas da **GM integrados à operadora e empresas responsáveis pelo processamento da compra via cartão de crédito**, com pagamento via cartão de crédito, para acesso à internet através de um simcard com conexão WiFi, integrado ao Sistema **ONSTAR** instalado no veículo com o referido serviço, não havendo nenhum compromisso da **EMPRESA** ou do provedor da rede quanto a cobertura e qualidade do sinal que se disponibiliza através do referido serviço na versão degustação. Na versão comercial, o **USUÁRIO** declara estar ciente da cobertura da provedora do serviço, de forma que também não há qualquer responsabilidade relacionada ao acesso em áreas de sombra, fora da cobertura ou variações de sinal decorrentes de fatores externos, tais como clima, relevo, distanciamento da antena, construções urbanas, dentre outros.

1.1.1 O serviço de conexão à internet via **WIFI**, em sua versão de degustação (testes), está sujeito a limites de acesso, podendo a **EMPRESA** restringir e direcionar o acesso apenas a alguns Sites, a seu exclusivo critério.

1.1.2 O limite de conexão no **WIFI** provido através do Sistema **ONSTAR** é de até 7 (sete) equipamentos simultaneamente, podendo esta quantidade de usuários variar à critério do provedor da rede.

1.1.3 Ao prosseguir com a utilização dos serviços, o **USUÁRIO** declara estar ciente da cobertura e características de prestação dos serviços de dados móveis do provedor, especialmente no que diz respeito a áreas de sombra e áreas não cobertas pelo serviço e impactos no sinal decorrentes de

¹ A rede de dados que suporta o sinal de WIFI objeto deste documento será provido pela empresa CLARO S.A., CNPJ nº 40.432.544/0001-47.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ONSTAR Wi-Fi
(VÁLIDO A PARTIR DE 12-07-2021)



condições externas, número de usuários conectados e tipos de acesso realizados, condições climáticas, relevo, cobertura indoor, dentre outras. Não há qualquer garantia de velocidade de rede/conexão no acesso através do sinal WIFI, portanto, não é considerando defeito no serviço o não atingimento das velocidades mínimas e médias disponíveis para o plano de serviço contratado pela **EMPRESA**.

1.2 A **EMPRESA** e/ou o provedor dos serviços não se responsabiliza por qualquer inaptidão do **USUÁRIO** em se conectar à Internet através do **WIFI** integrado ao Sistema **ONSTAR**, e este expressamente declara e concorda não existir quaisquer tipos de garantias de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada **USUÁRIO** sobre eventuais oportunidades de negócios fundadas no desempenho do serviço disponibilizado, tampouco existindo quaisquer tipos de garantias no que se refere à adequação do serviço disponibilizado a qualquer objetivo em particular.

2. CADASTRO

2.1 O acesso para autenticação e utilização é acessível a qualquer **USUÁRIO**, pessoa física, de um equipamento com conexão via WiFi (Tablet, computador ou smartphone) detentor da senha de acesso que estiver no local com sinal disponível, identificado pela rede **ONSTAR WIFI** da **EMPRESA** ou outra nomenclatura designada pelo **USUÁRIO** após a ativação do serviço.

2.1.1 A responsabilidade pela divulgação da senha de acesso ao **WIFI** do Sistema **ONSTAR** a terceiros é do proprietário/usuário do veículo.

2.2 Ao prosseguir com o cadastramento para uso do Sistema com este serviço de dados via **WIFI**, o **USUÁRIO** declara ser maior de idade e capaz da prática de atos da vida civil nos termos da legislação em vigor, sendo responsável pela disponibilização do referido acesso a menores de idade nos termos da legislação civil em vigor.

2.3 Este acesso poderá ser suspenso ou cancelado a qualquer momento nas hipóteses de identificação de uso indevido de dados, dados falsos, prática de crimes com o uso da rede de dados, ou qualquer atuação criminosa, fraudulenta ou que prejudique a terceiros, etc...

2.4 O **USUÁRIO** se compromete a fornecer informações verídicas durante seu cadastramento no site/portal da **EMPRESA** e junto ao provedor de acesso, se for o caso. Caso seja constatada a transmissão de informações falsas, a **EMPRESA** ou o provedor do acesso poderá interromper a qualquer momento a prestação dos serviços. O **USUÁRIO** compromete-se desde já a manter seus dados atualizados sempre que houver modificações nos mesmos.

2.4.1 O uso de dados falsos ou de terceiros indevidamente caracteriza crime, cuja penalidade está prevista na legislação em vigor.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ONSTAR Wi-Fi
(VÁLIDO A PARTIR DE 12-07-2021)



2.5 O acesso gratuito a rede **WiFi** do veículo através do **SISTEMA ONSTAR** na versão degustação (testes) é um benefício concedido pela **EMPRESA** exclusivamente aos clientes adquirentes do veículo com o referido equipamento/serviço, sendo limitado quanto a quantidade de GB trafegados (Até 3GB na versão degustação) e quanto ao prazo de disponibilização dos serviços gratuitamente (Até 90 dias), o que ocorrer primeiro, podendo ser concedidos novos pacotes de dados ou ampliação dos prazos, à critério exclusivo da **EMPRESA** ou ainda sendo suspensa a sua concessão, a qualquer momento, após o período inicial de 30 (trinta) dias).

2.5.1 Após encerrada a versão degustação disponibilizada gratuitamente pelo fabricante do veículo, o **USUÁRIO** terá opções de contratação de planos disponibilizados pelo provedor da rede de dados para continuidade da utilização dos serviços **WIFI** integrado ao Sistema **ONSTAR**, conforme Termos e Condições de Uso constantes do Anexo I, mediante contato com a **EMPRESA**. A contratação destas opções de Plano/Pacotes poderão ser feitas diretamente com a **GM**, visto que a linha ativada é de titularidade da **EMPRESA**, não havendo vinculação jurídica entre o **USUÁRIO** e o provedor da rede.

3. CONDUTA ONLINE

3.1 O **USUÁRIO** concorda em utilizar o serviço apenas para finalidades não vedadas em lei. Concorde em não criar qualquer conteúdo ou transmitir qualquer informação ou material que (i) seja falso ou leve a interpretações dúbias; (ii) invadindo a privacidade de outros **USUÁRIOS** ou não, prejudique de alguma forma **USUÁRIOS** ou terceiros; (iii) promova, sob alguma forma, o racismo contra grupo de minorias, ou qualquer forma de fanatismo político ou religioso, discriminando grupos de pessoas ou etnias; (iv) seja obsceno; (v) viole direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando a direitos de propriedade intelectual, e/ou a criação e envio de mensagens não solicitadas ('spam') ou infundadas ('hoax').

3.2 Sem prejuízo das disposições deste Termo, a **EMPRESA** e/ou o provedor se reservam no direito de impedir o uso e acesso do **USUÁRIO** aos serviços disponibilizados quando constatar o uso indevido do serviço, consideradas as hipóteses (i) a (v) expostas acima, ou quaisquer outras que prejudiquem o objetivo ao qual se prestam ou prejudiquem a comunidade de Internet em geral.

3.3 O **USUÁRIO** reconhece que todo conteúdo que publicamente for exposto ou privativamente transmitido, através de e-mail, mensagens de texto ou inseridas em formulários, é de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO** que criou tal conteúdo, sendo o mesmo o único a responder por tais conteúdos, observadas as proibições e ressalvas constantes deste Termo.

4. RESPONSABILIDADE LIMITADA

4.1 A **EMPRESA** e/ou o provedor não se responsabiliza pelas ofertas publicitárias e pelo conteúdo disponível nos banners, pop-ups, janelas, links e outras formas de publicidade, sites, etc... acessados pelo **USUÁRIO**, caso tais ofertas sejam feitas por terceiros que não a **EMPRESA** e/ou provedor, suas controladoras, subsidiárias, parceiras ou coligadas.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ONSTAR Wi-Fi
(VÁLIDO A PARTIR DE 12-07-2021)



4.2. A **EMPRESA** e/ou provedor não garantem o acesso ininterrupto ou livre de erros ou invasão por vírus, ou qualquer interrupção por ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado nos sites, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso aos sites ou por impossibilidade de acessá-los. A responsabilidade pela proteção dos equipamentos é exclusiva do **USUÁRIO**.

4.3. A responsabilidade total da **EMPRESA** e/ou provedor, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo de Uso ou a qualquer serviço fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor dos serviços contratados junto à **EMPRESA** e/ou provedor. Uma vez que o referido está sendo disponibilizado inicialmente gratuitamente durante um período determinado este valor não poderá exceder a R\$ 100,00 (cem reais) ou o valor dos serviços eventualmente contratados quando do uso na versão comercial, não havendo qualquer vínculo na contratação do Usuário com terceiros.

4.4. A **EMPRESA**, suas controladoras, controladas ou coligadas e/ou provedor não serão responsáveis solidariamente por reclamações ou procedimentos judiciais impetrados por qualquer **USUÁRIO** contra os **USUÁRIOS** que desrespeitarem as normas deste Termo de Uso ou as normas da Política de Privacidade da **EMPRESA** e/ou do provedor.

4.5. Em hipótese alguma a **EMPRESA** e/ou suas controladoras, controladas e/ou coligadas e ainda o provedor da rede serão responsáveis, independentemente do motivo ou razão, por qualquer espécie de perdas e danos especiais, conseqüências ou indiretos, incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes, danos morais, perda de economias previstas, perda de contratos, perda de negócios, perda de fundo de comércio ou ações de terceiros, ainda que referidas perdas e danos fossem razoavelmente previsíveis.

4.6. A **EMPRESA** e/ou o provedor não se responsabilizam por danos aos **USUÁRIOS** que acessarem sites com endereços similares aos sites da **EMPRESA** e/ou do provedor, mas que não sejam administrados pela **EMPRESA** e/ou provedor e não estejam sob as regras deste Termo de Uso.

5.7 O USUÁRIO AO PROSSEGUIR NA UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO EXPRESSAMENTE CONCORDA E ESTÁ CIENTE DE QUE A EMPRESA E OS PROVEDORES DA REDE DE ACESSO NÃO TERÃO QUALQUER RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL OU EXTRA-CONTRATUAL, POR QUAISQUER DANOS PATRIMONIAIS OU MORAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR LUCROS CESSANTES, PERDA DE FUNDO DE COMÉRCIO OU DE INFORMAÇÕES OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS RESULTANTES DO:

- (I) USO OU INCAPACIDADE DE USAR O SERVIÇO;**
- (II) CUSTO DE AQUISIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS, INFORMAÇÕES E DADOS PELO OU ATRAVÉS DESTES SERVIÇO, OU MENSAGENS DE RECEBIMENTO, OU TRANSAÇÕES ESTABELECIDAS COM O USO DESTES SERVIÇO;**
- (III) ACESSO NÃO AUTORIZADO ÀS TRANSMISSÕES OU INFORMAÇÕES DO USUÁRIO, BEM COMO DA ALTERAÇÃO DESTES;**
- (IV) ORIENTAÇÕES OU CONDUTAS DE TERCEIROS SOBRE O SERVIÇO;**



(V) POR MOTIVOS DE FORÇA MAIOR OU CASO FORTUITO E ATOS PRATICADOS PELO PRÓPRIO USUÁRIO

4.8 A EMPRESA OU O PROVEDOR DA REDE NÃO IRÁ SE RESPONSABILIZAR EM QUALQUER HIPÓTESE POR DEVOLUÇÃO DE VALORES EVENTUALMENTE COBRADOS QUE RESULTEM:

- (I) DE INCOMPATIBILIDADE ENTRE ELEMENTOS DE HARDWARE E SOFTWARE EMPREGADOS PELO USUÁRIO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO EMPRESA;
- (II) DO EQUIPAMENTO DO USUÁRIO NÃO ATENDER AOS REQUISITOS MÍNIMOS COMPUTACIONAIS PARA USO DO SERVIÇO;
- (III) DE ERRO ATRIBUÍVEL SOMENTE AO USUÁRIO QUANTO AS SUAS EXPECTATIVAS DO SERVIÇO;
- (IV) DA NÃO OBSERVAÇÃO, POR PARTE DO USUÁRIO, DOS PROCEDIMENTOS ESTABELECIDOS NO PRESENTE TERMO E NAS DEMAIS INSTRUÇÕES FORNECIDAS NESTE PORTAL;
- (V) DE ATOS DE MÁ-FÉ;
- (VI) PELA DESISTÊNCIA DO SERVIÇO QUANDO ESTE JÁ SE HOUVER CONCLUÍDO;

5. PREÇOS E TRIBUTAÇÃO

5.1 A **EMPRESA** disponibilizará o acesso a seus clientes, na forma de amostra grátis, sem custo para navegação na rede **WiFi** do Sistema **ONSTAR** do veículo, conforme prazos e quantidade de GB já delimitado acima. Eventualmente e por liberalidade este acesso poderá ser estendido ou a quantidade de dados poderá ser ampliada, mas esta liberalidade não constitui novação, podendo o acesso ser restringido a qualquer momento.

5.2 O acesso é limitado a 7 (sete) equipamentos simultâneos, podendo esta quantidade de equipamentos variar, à critério do provedor da rede.

5.3 A **EMPRESA** e/ou provedor não tem qualquer vínculo no acesso e compras realizadas em Sites de terceiros.

5.4 O provedor do sinal poderá disponibilizar planos para contratação do **USUÁRIO** após o encerramento da disponibilização gratuita na versão degustação, o que será objeto de Termos e Condições de Uso próprias, para formalização de negócio jurídico entre **USUÁRIO** e Operadora provedora da rede de dados.

6. POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO PROVEDOR DA REDE

6.1 Faz parte integrante deste documento a Política de Privacidade da Claro, na qualidade de provedora do acesso aos serviços de telecomunicações, disponível no Site <https://www.claro.com.br/politica-de-privacidade>, e ao prosseguir com a utilização dos serviços, conteúdos, site e/ou aplicativos descritos no presente Termos e Condições, o **USUÁRIO** declara estar ciente da mesma.

6.2 Também aplica-se a Política de Privacidade do **FABRICANTE DO VEÍCULO E DO EQUIPAMENTO ONSTAR**, disponível no Site <https://www.chevrolet.com.br/ajuda/politica-de-privacidade>, no acesso por estes disponibilizado aos serviços providos pela **CLARO**.

7. INTERRUPTÃO DO SERVIÇO

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ONSTAR Wi-Fi
(VÁLIDO A PARTIR DE 12-07-2021)



7.1. A **EMPRESA** se reserva o direito de interromper, a qualquer momento, integral ou parcialmente, a disponibilização do serviço objeto do presente Termo, uma vez que se trata de amostra grátis.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. O **USUÁRIO** reconhece os direitos de propriedade intelectual, marcas e patentes de terceiros provedores dos Sites e que disponibilizem conteúdos e se compromete a não violá-los, se utilizando apenas quando devidamente licenciado.

9. COMUNICAÇÕES

9.1. Todas as comunicações entre o **USUÁRIO** e a **EMPRESA** deverão ser feitas pelo próprio **USUÁRIO**, no setor de atendimento, inclusive para avisos, reclamações e/ou solicitações do **USUÁRIO** com relação à **EMPRESA**. Todas as comunicações da **EMPRESA** para o **USUÁRIO** serão feitas utilizando os endereços de e-mail, telefones fornecidos, botão azul OnStar no interior do seu veículo ou através do 0800 047 4320.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. No ato de ativação do serviço, o **USUÁRIO** reconhece não ter levado em conta a veracidade de qualquer informação, declaração ou garantia fornecida verbalmente em nome da **EMPRESA** antes da aceitação deste Termo, por quaisquer pessoas que não estivessem autorizadas a representar a **EMPRESA**, razão pela qual o **USUÁRIO** renuncia a todas as medidas judiciais eventualmente disponíveis em virtude destas informações, declarações e garantias.

10.2. A **EMPRESA** reserva-se o direito de alterar o presente Termo a qualquer momento, no todo ou em parte, sendo que a continuidade do **USUÁRIO** em usar o serviço, após tais modificações, será presumida como a continuidade do acesso. Caso o **USUÁRIO** não concorde com quaisquer modificações introduzidas, deve cessar imediatamente sua utilização.

10.3. Este Termo será regulado e interpretado de acordo com as leis brasileiras. Se qualquer dispositivo deste Termo for considerado nulo ou inexecutável, tal dispositivo será executado ao máximo possível dentro de sua validade, sendo que os demais dispositivos deste Termo permanecerão em pleno vigor. A não insistência por parte da **EMPRESA** em exigir o integral cumprimento de qualquer das cláusulas deste Termo não deverá ser interpretada como renúncia ou novação de qualquer direito correspondente.

10.4 A **GM** não é prestadora de serviços de telecomunicações e está apenas disponibilizando para fins de degustação o serviço provido pela **CLARO S.A.** durante período determinado, o qual poderá ser posteriormente contratado diretamente com a Operadora.

10.4. Fica eleito o Foro do local de compra do veículo como o único competente para dirimir toda e

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ONSTAR Wi-Fi
(VÁLIDO A PARTIR DE 12-07-2021)



qualquer dúvida advinda deste Termo, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.



ANEXO I - TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO PLANO PELO USUÁRIO MOTORISTA

O presente **ANEXO** é parte integrante do Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano de Dados **CLARO IOT CONNECTED CAR** da **CLARO** e tem a finalidade de registrar as características e a oferta dos Pacotes de Dados que estarão disponíveis para contratação do **USUÁRIO MOTORISTA** na linha móvel de titularidade do **USUÁRIO FABRICANTE** instalada no Sistema de Suporte do veículo regulando as relações entre a **CLARO S.A.**, empresa autorizatária do Serviço Móvel Pessoal, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 40.432.544/0001-47, com sede na Cidade de São Paulo - SP, na Rua Henri Dunant, 780, doravante denominada somente **CLARO** e o **CLIENTE** que adquirir um destes Pacotes de Dados, doravante denominado simplesmente **USUÁRIO MOTORISTA**, o qual está ciente e concorda que ao prosseguir com a contratação dos Pacotes Adicionais de Dados abaixo descritos estará concordando com todas as disposições constantes deste, declarando terem lido e compreendido o mesmo em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições.

As promoções descritas no presente documento não são cumulativas com outras promoções do Plano ou que venham a ser lançadas pela **CLARO**, salvo se de outra forma a **CLARO** expressamente dispor em Regulamento próprio.

1. CARACTERÍSTICAS E VALORES DOS PACOTES DE DADOS PARA O USUÁRIO MOTORISTA

1.1 O **PLANO IOT CONNECTED CAR** é um plano alternativo de serviço com característica híbrida e que reúne um pacote de serviços disponibilizado em equipamento do **USUÁRIO FABRICANTE** instalado no veículo comercializado ao **USUÁRIO MOTORISTA**, para atender as funcionalidades do referido equipamento, conforme configurações próprias deste, e ainda serviços de banda larga móvel a ser acessado via Wi-Fi pelo **USUÁRIO MOTORISTA**, através do mesmo equipamento, na forma de contratação de pacotes adicionais de dados.

1.2 O **USUÁRIO MOTORISTA** reconhece e aceita que a linha móvel para a qual poderá adquirir um dos pacotes de dados previstos no presente documento é de titularidade do **USUÁRIO FABRICANTE**, de forma que qualquer questão envolvendo o uso do equipamento de suporte do veículo deverá ser tratado diretamente com este.

1.3 À **CLARO**, em relação ao **USUÁRIO MOTORISTA**, competirá, nos termos do presente documento, exclusivamente o atendimento e informações quanto a aquisição dos pacotes adicionais em seu cartão de crédito e outras informações sobre os serviços disponíveis, estando ciente e de acordo o **USUÁRIO MOTORISTA** que: (i) as aquisições dos pacotes são realizadas diretamente junto ao **USUÁRIO FABRICANTE**, não havendo qualquer vínculo jurídico entre a **CLARO** e o **USUÁRIO MOTORISTA** visto que o titular da linha é o **USUÁRIO FABRICANTE**; (ii) O **USUÁRIO FABRICANTE** é o responsável pelo cadastramento do meio de pagamento cartão de crédito junto a **CLARO**, na qualidade de provedora da rede e disponibilizadora dos pacotes comercializados e ativados na linha do **USUÁRIO FABRICANTE** mas adquiridos pelo **USUÁRIO MOTORISTA**; (iii) Algumas informações sobre o serviço somente poderão ser

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ONSTAR Wi-Fi
(VÁLIDO A PARTIR DE 12-07-2021)



prestadas ao **USUÁRIO FABRICANTE**, de forma que o **USUÁRIO MOTORISTA** está ciente e concorda que nestes casos deverá buscar outras informações com o **USUÁRIO FABRICANTE**.

1.4 A **CLARO** poderá não realizar o atendimento ao **USUÁRIO MOTORISTA** caso os seus dados de cadastro não estejam atualizados junto ao **USUÁRIO FABRICANTE** ou este não tenha atualizado a informação junto a Operadora. Neste caso a solicitação de atualização dos dados deverá ser realizada junto ao **USUÁRIO FABRICANTE**.

1.5 O Atendimento ao **USUÁRIO MOTORISTA** pela **CLARO** será realizado pelo Atendimento 1052, entretanto, deverá ser informado no início do atendimento que se trata de equipamento de Suporte veicular, indicando o Fabricante deste para que possa ser identificado o cadastro. O **USUÁRIO** poderá também pressionar o botão azul OnStar no interior do seu veículo ou através do 0800 047 4320.

1.6 Em nenhuma hipótese será fornecido ao **USUÁRIO MOTORISTA** os dados do número da linha móvel atrelado ao veículo e de titularidade do **USUÁRIO FABRICANTE**.

1.7 O acesso via Wi-Fi pelo **USUÁRIO MOTORISTA** ao equipamento de suporte do veículo quando contratado pacote adicional de dados junto a **CLARO** é limitado a conexão simultânea de 07 (sete) equipamentos, podendo este número de conexões ser alterado em razão de ajustes sistêmicos.

1.8 A guarda e uso da senha de acesso do Wi-Fi atrelado a este Plano no equipamento do veículo é de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO MOTORISTA**, incluído eventuais prejuízos decorrentes do seu mau uso ou negligência quanto ao sigilo da mesma.

1.9 Para o **USUÁRIO MOTORISTA** estará disponível para aquisição exclusivamente pacotes de dados para acesso a internet via Wi-Fi nos termos descritos no presente documento, não sendo possível a contratação de outros serviços tais como serviços de voz, SMS, serviços adicionais ou qualquer outro.

1.9.1 A **CLARO** não possui nenhuma relação ou participa da cadeia de fornecimento do equipamento onde está instalado o SIM Card (chip), de forma que qualquer defeito relacionado ao equipamento é de responsabilidade do **USUÁRIO FABRICANTE**.

1.10 Os serviços disponibilizados pela **CLARO** diretamente ao **USUÁRIO MOTORISTA** não se confundem com os serviços disponibilizados pela **CLARO** ao **USUÁRIO FABRICANTE**, sendo que a **CLARO** não poderá passar nenhum tipo de informação ao **USUÁRIO MOTORISTA** em relação aos serviços adquiridos pelo **USUÁRIO FABRICANTE** para o equipamento de Suporte do veículo.

1.11 Os pacotes de dados disponíveis para compra pelo **USUÁRIO MOTORISTA** são os dispostos abaixo e seus valores promocionais poderão ser alterados, qualquer tempo, pela **CLARO**, para novas contratações:

PARA O USUÁRIO MOTORISTA – INFOENTRETENIMENTO		
PACOTE ADICIONAL DE DADOS INDIVIDUAL POR LINHA	VALOR MÁXIMO SEM TRIBUTOS POR PACOTE	VALOR PROMOCIONAL SEM TRIBUTOS POR PACOTE
1 GB (+1GB Bônus Promocional)	R\$ 229,99	R\$ 29,99

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ONSTAR Wi-Fi
(VÁLIDO A PARTIR DE 12-07-2021)



5 GB	R\$ 329,99	R\$ 39,99
10 GB	R\$ 399,99	R\$ 59,99
20 GB	R\$ 449,99	R\$ 84,99
50 GB	R\$ 1.049,99	Sem Oferta Disponível

1.12 As contratações são por pacote de dados e sua cobrança é única no cartão de crédito indicado pelo **USUÁRIO MOTORISTA**. Caso o **USUÁRIO MOTORISTA** queira ativar mais pacotes após o encerramento da franquia do pacote contratado, deverá realizar nova contratação, o que poderá ser realizada com o uso do mesmo cartão de crédito anteriormente utilizado ou novo meio de pagamento a ser cadastrado.

1.13 A **CLARO** poderá instituir pacotes com recorrência, o que será informado ao **USUÁRIO MOTORISTA** no momento da contratação, sendo sempre debitado no cartão de crédito cadastrado na periodicidade informada.

1.14 A responsabilidade civil e criminal relacionada a indicação do cartão de crédito para débito do pacote de dados adquirido é do **USUÁRIO MOTORISTA**.

1.15 Caso haja contestação de lançamento realizada no cartão de crédito indicado, especialmente de terceiros, tendo sido ou não os serviços utilizados, a **CLARO** poderá bloquear o acesso a contratação de novos pacotes de dados para o CPF do **USUÁRIO MOTORISTA**, bem como poderá efetivar o bloqueio de serviços ainda não utilizados do pacote correspondente a contratação contestada. Eventualmente, poderá ocorrer o desbloqueio de novas contratações, em caso de pagamento dos serviços prestados, mas o **USUÁRIO MOTORISTA** somente poderá efetivar novas compras em cartão de crédito de sua titularidade. O mesmo bloqueio ocorrerá em relação ao cartão de crédito indicado, o qual só poderá ser utilizado novamente se o titular do cartão for o próprio **USUÁRIO MOTORISTA** e a compra contestada tiver ocorrido em relação a terceiro.

1.16 Não está disponível outras modalidades de pagamento para o pacote de dados adicional pelo **USUÁRIO MOTORISTA**, mas tão somente a modalidade cartão de crédito.

1.17 O SIM Card (Chip) no qual for ativado o Plano **IOT CONNECTED CAR** não poderá ser utilizado em outros equipamentos que não o equipamento de suporte ao Motorista do **USUÁRIO FABRICANTE** e nem para acesso a serviços diversos do contratado ou especificados no presente documento. Na hipótese de utilização indevida destes serviços, o **USUÁRIO** poderá ser cobrado pelo excedente utilizado conforme tarifas vigentes para o serviço ou poderá ter o SIM Card (Chip) e linha bloqueados.

1.18 A responsabilidade da **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante aos serviços ora prestados são em relação ao **USUÁRIO FABRICANTE** na qualidade de contratante originário da Linha Móvel, sendo que o mesmo autoriza eventual **USUÁRIO MOTORISTA** cadastrado e informado à Operadora para acessar informações correspondentes ao uso da linha móvel integrada ao equipamento do **USUÁRIO FABRICANTE** instalado no veículo automotor adquirido pelo mesmo.

1.18.1 Em hipótese alguma serão prestadas informações ao **USUÁRIO MOTORISTA** se: os dados informados para a Operadora divergirem das informações prestadas pelo **USUÁRIO FABRICANTE**, se estiver pendente o cadastramento pelo **USUÁRIO FABRICANTE** de **USUÁRIO MOTORISTA** junto a Operadora e se o **USUÁRIO MOTORISTA** não conseguir realizar as confirmações de informações



sobre o uso da linha, sendo que os dados a serem prestados ao **USUÁRIO MOTORISTA** se limita a contestações de lançamentos relacionados a compra de pacotes adicionais de dados nos termos do presente documento.

1.19 O USUÁRIO MOTORISTA AO PROSEGUIR NA UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO EXPRESSAMENTE CONCORDA E ESTÁ CIENTE DE QUE A CLARO NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL OU EXTRA-CONTRATUAL, POR QUAISQUER DANOS PATRIMONIAIS OU MORAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR LUCROS CESSANTES, PERDA DE FUNDO DE COMÉRCIO OU DE INFORMAÇÕES OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS RESULTANTES DO:

- (I) USO OU INCAPACIDADE DE USAR O SERVIÇO;
- (II) CUSTO DE AQUISIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS, INFORMAÇÕES E DADOS PELO OU ATRAVÉS DESTE SERVIÇO, OU MENSAGENS DE RECEBIMENTO, OU TRANSAÇÕES ESTABELECIDAS COM O USO DESTE SERVIÇO;
- (III) ACESSO NÃO AUTORIZADO ÀS TRANSMISSÕES OU INFORMAÇÕES DO USUÁRIO MOTORISTA, BEM COMO DA ALTERAÇÃO DESTES;
- (IV) ORIENTAÇÕES OU CONDUTAS DE TERCEIROS SOBRE O SERVIÇO;
- (V) POR MOTIVOS DE FORÇA MAIOR OU CASO FORTUITO E ATOS PRATICADOS PELO PRÓPRIO CLIENTE

1.19.1 A CLARO NÃO IRÁ SE RESPONSABILIZAR EM QUALQUER HIPÓTESE POR DEVOLUÇÃO DE VALORES EVENTUALMENTE COBRADOS QUE RESULTEM:

- (I) DE INCOMPATIBILIDADE ENTRE ELEMENTOS DE HARDWARE E SOFTWARE EMPREGADOS PELO USUÁRIO MOTORISTA COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO CLARO;
- (II) DO EQUIPAMENTO DO CLIENTE NÃO ATENDER AOS REQUISITOS MÍNIMOS COMPUTACIONAIS PARA USO DO SERVIÇO;
- (III) DE ERRO ATRIBUÍVEL SOMENTE AO USUÁRIO MOTORISTA QUANTO AS SUAS EXPECTATIVAS DO SERVIÇO;
- (IV) DA NÃO OBSERVAÇÃO, POR PARTE DO CLIENTE, DOS PROCEDIMENTOS ESTABELECIDOS NO PRESENTE TERMO E NAS DEMAIS INSTRUÇÕES FORNECIDAS;
- (V) DE ATOS DE MÁ-FÉ;
- (VI) PELA DESISTÊNCIA DO SERVIÇO QUANDO ESTE JÁ SE HOUVER CONCLUÍDO;

1.20 A **CLARO** não será responsabilizada em nenhuma hipótese pela utilização dos serviços pelo **USUÁRIO MOTORISTA** com violação a legislação local/federal, e o **USUÁRIO MOTORISTA** se compromete a usar o serviço apenas nas formas e finalidade permitidas em lei.

OUTRAS INFORMAÇÕES E RESTRIÇÕES APLICÁVEIS

1.21 Para usufruir do Plano e Ofertas disponíveis, o **USUÁRIO** deverá cumprir todas as obrigações constantes do presente documento, bem como estar adimplente com a Operadora. Em caso de inadimplência, que no caso desta oferta é decorrente da contestação dos lançamentos em cartão de crédito indicado pelo **USUÁRIO MOTORISTA**, a oferta poderá ser definitivamente excluída e o serviço bloqueado.



1.22 Os **USUÁRIOS MOTORISTAS** elegíveis estão sujeitos a análise, limite e regras de crédito da **CLARO** para compras no cartão de crédito.

DO MAU USO DE OFERTAS E DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES

1.23 O Plano de Serviço e Ofertas descritas no presente documento são destinadas exclusivamente ao uso pessoal/particular sendo que o serviço disponível ao **USUÁRIO MOTORISTA** contempla serviços de telemetria e outros atrelados ao sistema de suporte ao veículo disponibilizados pelo **USUÁRIO FABRICANTE**, conforme contratação com a **CLARO** e ainda serviços de telecomunicações e/ou outros que possam ser disponibilizados para contratação direta pelo **USUÁRIO MOTORISTA** para uso na linha móvel de titularidade do **USUÁRIO FABRICANTE**.

1.24 É considerado **MAU USO/USO INDEVIDO** do Plano de Serviço e/ou das Ofertas/Promoções previstas no presente documento, individualmente, o que segue:

- (i) A prática de qualquer fraude ou desvio do uso dos serviços, em desacordo com sua natureza, qual seja, pessoal, residencial e/ou corporativo, incluindo, mas não se limitando ao uso excessivo e/ou uso desproporcional a média de consumo do segmento;
- (ii) O uso comercial, incluindo, mas não se limitando a revenda, divulgação comercial e/ou publicitária de serviços e produtos, envio de mensagens padrão de voz ou SMS a grupos sem configuração de contato pessoal, o compartilhamento de serviços, de forma remunerada ou não remunerada, e/ou, ainda, o uso em atividades comerciais sem especificação explícita no contrato firmado com a **CLARO**;
- (iii) O uso religioso, político, ou qualquer tipo de propagação de spam, correntes, divulgação de candidatos ou propostas políticas, ou qualquer conteúdo eleitoral, mensagens e ligações genéricas, padrão e/ou repetitivas, sem cunho pessoal ou particular, dentre outras práticas voltadas para esta atuação;
- (iv) O uso de equipamentos eletrônicos se assim não estiver especificado por escrito nos Termos e Condições de Uso do Plano ou no contrato firmado com a **CLARO**.

1.25 Assim, em caso de ser identificado **MAU USO/USO INDEVIDO** do Plano de Serviço, Ofertas e Promoções e dos Serviços de Telecomunicações na forma acima ou conforme previsão legal ou regulamentar, a **CLARO** poderá, a seu exclusivo critério:

- (i) reduzir e/ou excluir a concessão dos benefícios das promoções, incluindo a redução ou exclusão de descontos comerciais e/ou bônus de dados, mensagens de texto ou voz, ou quaisquer serviços promocionais, tais como mas não se limitando a ofertas de não consumo de franquia de internet, ou ofertas de ligações ilimitadas, pacotes promocionais, ou ofertas incluindo serviços de valor adicionado, dentre outras;
- (ii) bloquear, total ou parcialmente, os serviços decorrentes do mau uso, sendo que no caso de linhas móveis ou fixas, a penalidade poderá incluir apenas as linhas com mau uso ou a totalidade das linhas vinculadas ao contrato;
- (iii) Rescindir definitivamente o contrato de prestação de serviços;

1.26 Em qualquer das situações de **MAU USO/USO INDEVIDO**, a **CLARO** poderá cobrar pelos serviços prestados até a data do efetivo bloqueio, bem como poderá cobrar antecipadamente as parcelas

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ONSTAR Wi-Fi
(VÁLIDO A PARTIR DE 12-07-2021)



vincendas da ativação dos serviços, parcelamento de aparelhos e/ou excedentes ao consumo, uso fora da oferta ou das condições descritas para a prestação dos serviços, pelo valor não promocional destes serviços, bem como eventuais perdas e danos ocasionados pela prática indevida do USUÁRIO.

1.27 A aplicação das penalidades será à critério da CLARO, não havendo nenhuma gradação determinada quanto a gravidade do ato praticado pelo USUÁRIO, entretanto, no caso do USUÁRIO ter sido penalizado apenas com a desativação temporária da Oferta/Promoção e, a CLARO, por qualquer motivo ou liberalidade tiver reativado a Oferta ao USUÁRIO, havendo reincidência quanto ao MAU USO/USO INDEVIDO, o USUÁRIO estará sujeito a desativação definitiva dos serviços atrelados ao contrato.

1.28 Uma vez caracterizados mau uso e/ou fraude, a CLARO poderá negar a reativação, a ativação de novos serviços e/ou a realização de novas contratações, por tempo indeterminado, permanecendo disponível tão somente a possibilidade de adesão ao plano pré-pago vigente da Operadora, sem promoção vinculada.

1.29 O USUÁRIO declara ainda estar ciente que o desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel constitui crime previsto no art. 183, da Lei 9.472/97.

2. PERÍODO PROMOCIONAL

2.1 O Plano de Serviço está disponível para contratação a partir de **12 de JULHO de 2021** e as ofertas dispostas no presente documento estão disponíveis para contratação a partir de **12 de JULHO de 2021**, podendo ser encerrada para novas adesões, a qualquer tempo, à critério exclusivo da Claro. Este documento substitui o anterior em todos os seus termos para novas contratações e para **USUÁRIOS** antigos, após eventual comunicação de alteração, nos termos da regulamentação em vigor.

2.2 Para os **USUÁRIOS FABRICANTE OU MOTORISTA** que tenham contratado a Oferta, a **CLARO** poderá alterar suas condições, suspender ou encerrar definitivamente a mesma, mediante prévio aviso com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, nos termos do Art. 52 da Resolução nº 632/2014 da Anatel.

2.3 Os valores promocionais dispostos no presente documento poderão sofrer alteração a qualquer tempo, mediante prévio aviso com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, nos termos do Art. 52 da Resolução nº 632/2014 da Anatel, respeitados os valores máximos vigentes (sem promoção).

3. DATA E REGRAS DE REAJUSTE

3.1 Os valores vigentes (sem promoção) poderão ser reajustados na periodicidade mínima de 12 (doze) meses, a contar da data de apresentação do Plano à Anatel, ou seja, 06 de SETEMBRO de 2016.

4. LIMITES DE FRANQUIA E CONDIÇÕES APLICÁVEIS APÓS A SUA UTILIZAÇÃO;

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ONSTAR Wi-Fi
(VÁLIDO A PARTIR DE 12-07-2021)



4.1 Uma vez encerrada a franquia do pacote adicional contratado e/ou eventual bônus, o serviço é bloqueado até a realização de nova contratação.

5. VELOCIDADES MÍNIMA E MÉDIA DE CONEXÃO

5.1 Uma vez que o serviço disponível para os pacotes adicionais de dados é de acesso via wi-fi, a **CLARO** não garante as velocidades disponíveis nas tecnologias da Operadora, quais sejam, 4G, 3G ou 2G e o acesso está condicionado a respectiva cobertura, bem como o equipamento utilizado pelo Cliente para o respectivo acesso. As tecnologias que a Claro dispõe, respeitada a localidade com a respectiva cobertura, e características de acesso de cada uma são:

Tecnologia	Velocidade Máxima de Download/Upload	Velocidade Média de Download	Velocidade Mínima
4G	Até 5 Mbps/512 Kbps	1Mbps	128 Kbps
3GMax	Até 1Mbps/128 kbps	650 kbps	128 kbps
2G (GSM GPRS)	Até 60 Kbps/ 16 kbps	12 kbps	8 kbps

5.1.1 A navegação em uma ou outra tecnologia dependem da disponibilidade da rede no momento do acesso, aparelho do **USUÁRIO FABRICANTE/MOTORISTA** compatível com a tecnologia que pretende utilizar e cobertura disponível na localidade, estando disponível para o cliente sempre a melhor opção de tecnologia da localidade respeitadas estas condições de acesso.

5.1.2 A impossibilidade de acesso a uma tecnologia específica, independente do motivo, não gera ao cliente qualquer direito a ressarcimento em relação ao seu uso, uma vez que a velocidade poderá variar por conta dos fatores já mencionados acima.

5.1.3 A velocidade expressa na planilha acima é máxima, podendo oscilar de acordo com as condições climáticas, construções urbanas, distanciamento da Estação Rádio Base (ERB), quantidade de usuário conectados, dentro outros fatores externos.

5.1.4 O Cliente poderá solicitar, a qualquer tempo, o bloqueio do serviço de dados para evitar o consumo indevido ou automático decorrente da configuração do aparelho.

5.2 A velocidade expressa na planilha acima pode oscilar de acordo com as condições climáticas, construções urbanas, distanciamento da Estação Rádio Base (ERB), quantidade de usuário conectados, dentro outros fatores externos.

5.3 Para os Pacotes de Acesso à Internet, a Claro garantirá o mínimo de 40% da velocidade nominal disponível a partir de 01/11/2014, de acordo com a tecnologia da área de cobertura, sendo (i) GSM GPRS: até 60 kbps, (ii) GSM EDGE: até 120 kbps, (iii) 3G HSDPA: até 1 Mbps para baixar arquivos da internet

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ONSTAR Wi-Fi
(VÁLIDO A PARTIR DE 12-07-2021)



(download) e até 128 Kbps para enviar arquivos para a internet (upload) e (iv) 4G LTE²: até 5 Mbps para baixar arquivos da internet (download) e até 512 Kbps para enviar arquivos para a internet (upload).

6. VIABILIDADE DE IMEDIATA INSTALAÇÃO, ATIVAÇÃO E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

6.1 Uma vez estando disponível para o **USUÁRIO MOTORISTA** a contratação de pacotes adicionais de dados na linha móvel do **USUÁRIO FABRICANTE**, em sendo contratado o referido pacote a disponibilização do mesmo ocorre em até 24 horas após a contratação e aprovação do pagamento no cartão de crédito indicado.

7. PRAZO DE PERMANÊNCIA, PERÍODO E VALOR DA MULTA POR RESCISÃO ANTECIPADA

7.1 A aquisição de pacotes adicionais de dados atrelada aos Planos **IOT CONNECTED CAR** nas condições promocionais ora ofertadas não possuem permanência mínima.

8. ELEGIBILIDADE

8.1 O Plano de serviço correspondente aos pacotes de dados adicionais disponibilizados ao **USUÁRIO MOTORISTA** são direcionados para pessoa jurídica, para acesso através de equipamento de telemetria compatível, nas localidades com a cobertura correspondente.

8.2 Não poderão usufruir da referida oferta clientes inadimplentes com a Operadora ou não aprovados na análise de crédito da **CLARO**. Neste caso os **USUÁRIOS** poderão adquirir outros serviços, na modalidade pré-paga, conforme portfólio da Operadora.

8.3 Os Planos Claro **IOT CONNECTED CAR** só estarão disponíveis para uso através de equipamento próprio para uso do serviço, devendo este ser homologado pela Anatel, e chip específico, não sendo possível a utilização do mesmo em outro tipo de equipamento tais como Estações Móveis Celulares/Smatphones/Tablets e outros.

8.4 A contratação dos pacotes objeto do presente termo é limitada a aquisição de 01 (um) pacote por linha por mês e análise de crédito, não havendo disponibilidade de contratação de pacotes adicionais.

9. FORMA DE CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO

9.1 A contratação dos pacotes adicionais de dados do plano Claro IOT CONNECTED CAR é realizada através do Atendimento **ao cliente OnStar pressionando o botão azul OnStar no interior do seu veículo ou através do 800 047 4320.**

² Apenas para o pacote de dados adicional a ser contratado pelo **USUÁRIO MOTORISTA** para uso via wi-fi.



9.2 Por não ser o titular da linha, o **USUÁRIO** não poderá solicitar o cancelamento desta, entretanto, poderá não efetivar outras compras de pacotes suspendendo o uso do serviço via wi-fi.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1 A Claro se reserva ao direito de encerrar a comercialização dos referidos Pacotes a qualquer tempo, respeitadas as disposições normativas em vigor para o serviço e prazos correspondentes.

10.2 A adesão a este serviço implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, das políticas e procedimentos da **CLARO**, assim como das disposições constantes no Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal da **CLARO** e seus anexos, especialmente o Sumário do Plano.

10.3 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, com prévio aviso nos termos da regulamentação em vigor, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta Oferta.

10.4 O presente documento é parte integrante do Contrato do Cliente e as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o cliente que possui conhecimento de todas as informações adicionais.

10.5 A **CLARO** não se responsabiliza pelos downloads, custos, transações e contratações realizadas pelo **USUÁRIO MOTORISTA** através do uso da franquia para acesso internet integrante do presente termo, bem como não se responsabiliza pelo acesso não autorizado a dados, senhas e informações constantes do aparelho e aplicativos baixados pelo **USUÁRIO MOTORISTA** e quaisquer atos praticados pelo **USUÁRIO MOTORISTA** no acesso à internet, nem por motivos de força maior ou caso fortuito, uma vez que o provimento do acesso à internet não inclui nenhuma garantia relacionada a infecção por vírus ou malwares. Também não há nenhuma responsabilidade da **CLARO** quanto a compatibilidade dos equipamentos utilizados pelo **USUÁRIO MOTORISTA** no download e acesso a aplicativos, ainda que o equipamento tenha sido adquirido junto a **CLARO**.

10.6 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.